

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	ツリーハウス				公表日	2026年2月27日						
		利用児童数				19人		回収数		14人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	中でも外でも十分に体を動かしているようで、広いと思います。	・1階、2階とスペースを確保しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1		・国の基準を守り加算要件を満たす人員配置をしています。安全性・専門性を維持できるようにします。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0	ホワイトボードを使って、写真や文字でわかりやすく伝えてくれていると思います。	・ホワイトボードで活動内容を事前に提示しています。長期休暇等は活動前に全体で活動の確認をしています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	体を動かす活動の時、個々に合わせてスペースを考えてくれているように思います。	・活動終了後、清掃及びドア等の取手の消毒し、感染症への対策も行っていきます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	本人に応じた活動計画が考えられているように思います。	・こども、保護者のニーズを把握した上で、発達に応じた個別支援計画を作成しています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		・会議等で全体を通して確認し、支援に取り組んでいます。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	年間を通じて、外食、戸外活動、外部施設のイベント参加など、取り組みを考えていただけていると思います。	・長期休暇、毎週水曜日の集団活動においても、固定化されないように話し合いを行いながら実施している。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	1	職場体験などで、交流機会があるように思います。	・子ども同士の交流はないものの、積極的に中高生ボランティアの受け入れをしています。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	5	モニタリング、保護者交流で、意見交換ができていているように思います。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	・ラインの連絡がやり取りしやすく助かっています。・半年に一度、モニタリングも行っていただき、成長を感じさせてもらっています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	2	困り、気づきを相談しやすく、丁寧に対応していただいています。	・送迎時での面談による相談、個別での電話相談も受けています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	6	弟のことも相談にのってくれています。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	2						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	よく知らせてくれているので、活動の様子がわかって助かります。	・活動内容は、日々個別に連絡しています。自己評価の結果については、HPIにて公開していることを伝えていきます。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0							

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	4		・非常災害を想定したBCPを作成し、それに基づいた避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		・BCPは作成しており、それに基づいた訓練も実施しています。わかりやすく周知できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	経験はありませんが、普段から丁寧に対応していただいているので、非常時にも対応してもらえと思っています。	・事故等がないように職員の配置を実施していますが、万が一あった場合には、迅速に連絡、説明を実施しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・大好きな先生がいてとても安心感を持っています。・子どもは、のびのびと通っています。家での姿と変わらない、リラックスして過ごせるようです。・大分、慣れてきたようで少しずつですが、園での話もしてくれるようになりました。	・今後も安心感をもって通所して頂けるように支援、運営していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・とても楽しみにしています。・毎回の利用を楽しみにしています。・大分、慣れてきたようです。	・今後も楽しんでもらえるように支援、運営していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・とても満足しています。・安心して預けることのできる支援に助かっています。・動画を見ながらいろいろと話してくれるようになりました。	・外出、外食体験も実施しています。今後も保護者、こどもに満足してもらえるような運営をしています。