

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・活動に応じてスペースを決めている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	・職員の方々が何名いるか把握できていない。 ※回答なし1名 回答：ホームページに公表しています。4月にお便りの発行をします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	※回答なし1名
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・平日も曜日ごとに活動があり、長期休暇は他の施設にも連れて行ってくれ、遊ばせてくれている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	0	回答：中学生、高校生のボランティアと交流しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・色々と細かく教えて頂けるので本当に感謝しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・いつも丁寧に対応してもらっている。友達同士のトラブルにも、それぞれの特性に応じて対応の仕方等を変え、教えてくれている。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	0	・定期的に保護者会があり、他の保護者の方の話を聞く機会を作ってもらっている。 ※回答なし1名
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	・ツリーハウスの公式LINEを通して定期的に知らせてもらっている。・長期休暇は色々な活動があり、子供も楽しみに利用している。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	※回答なし1名
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・毎回楽しみに行っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・丁寧に対応してもらっている。質問や急な利用変更にも対応してもらっている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。